**コンタクトセンター検定試験申込書**

**■個人情報の利用目的**

当試験会場は、株式会社オデッセイ コミュニケーションズから委託を受け、試験を運営しています。申込書に記入された個人情報は、株式会社オデッセイ コミュニケーションズが収集し、お客様が申込まれた資格試験の実施運営のみに利用します。なお、各試験の受験時に登録される個人情報については、受験時に提示されるプライバシーポリシーに基づき取り扱われます。この申込書を試験会場へ提出すると、上記利用目的に同意いただいたものとみなします。個人情報の取扱いに関する情報やお問合せ窓口は、株式会社オデッセイ コミュニケーションズのプライバシーポリシー（ https://www.odyssey-com.co.jp/privacy/ ）をご覧ください。

**※太枠内は必須項目です。**□**欄はチェック（✔）を記入してください。**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **試験日時** | **第１希望** | | | | **第２希望** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 【日付】　　　　年　　　月　　　日　【時間】　　　　　： | | | | 【日付】　　　　年　　　月　　　日　【時間】　　　　　： | | | | | | | | | | | | | | | |
| **フリガナ** |  | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| **名前** | 姓) | | | | 名） | | | | | | | | | | | | | | | |
| **生年月日** | 西暦 年 月 日 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **住所** | 〒　　　　　　　　　- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 都　道  府　県 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **電話番号** | 自宅： | | | | 携帯電話： | | | | | | | | | | | | | | | |
| **メールアドレス** |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **申込区分** | □ **会員　　勤務先名（必須）：**  **会員価格は、日本コンタクトセンター教育検定協会の運営会員企業か、または一般会員企業に所属する従業員が対象になります。**  **会員価格で申込する場合は、試験当日に「割引受験申請書」または「社員証」のご提示が必要になります。** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| □ **一般　　勤務先名（任意）：** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **支払方法** | * 銀行振込　　　□　現金支払い | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **科目　（試験時間）**  **※受験科目の試験価格欄にチェックを記入してください** | | | **試験価格**（消費税10%込） | | | **受験チケット番号**  （チケット利用時のみ左詰で記入） | | | | | | | | | | | | | | |
| **会員** | **一般** | |
| エントリー(50分) | | | □ 3,465円 | □ 3,850円 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CMBOK2.0 | | オペレーター(90分) | □ 6,930円 | □ 7,700円 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| スーパーバイザー（90分） | □ 7,920円 | □ 8,800円 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CMBOK3.0 | | オペレーター(90分) | □ 6,930円 | □ 7,700円 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| スーパーバイザー（90分） | □ 7,920円 | □ 8,800円 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**■再受験に関するルール**

合否に関わらず受験日を起算日として、14日間は同一科目を再受験することはできません。

例えば、1回目の試験終了時間が11月1日(木)場合、2回目は11月14日(水)以降に受験が可能となります。

**■注意事項を確認し、**□**欄にチェック（✔）を記入してください。**

□試験日の ５営業日 前までに受験料をお振込ください。振込み手数料は、**お客様の負担となります**。

□**申込後のキャンセル、返金、科目の変更、試験日の変更はできません**。

□試験当日は、**写真付の身分証明書**を必ずお持ちください。**（コピー不可）**

□試験開始時間に遅れた場合、欠席扱いとなり**受験はできません**、受験料の**返金もできません**。

□受験には、Odyssey IDの登録が必要です。http://cbt.odyssey-com.co.jp/ より取得してください。

□過去にOdyssey IDを取得したことがある方は、取得済のOdyssey IDでご受験ください。

□　**試験当日に未成年の方は**、保護者の同意を得てお申込みください。

|  |  |
| --- | --- |
| 個人情報の利用目的に同意し、注意事項を確認しました。上記のとおり試験を申し込みます。  署名 ：  署名日：　　　 年　　 月　 日 | ■お問い合わせ先  なごらぼ　試験担当まで  株式会社 スプリングナレッジラボ  営業時間：平日 8:30 ～ 17:30  電話：0980-52-6065  住所：沖縄県名護市城１－２２－９  メール：info@nagolab.com 　　ＨＰ：https://www.nagolab.com/ |